



Liese van Dam

yoga & ayurveda

English below

Algemene voorwaarden cursussen, trainingen, workshops & webinars (bij- en nascholingen)

Algemene Voorwaarden

1. Via de website www.liesevandam.nl kun je je inschrijven en betalen voor de live en online cursussen, trainingen, workshops & webinars.
2. Liese van Dam – Praktijk voor Yoga & Ayurveda, hierna te noemen 'Liese van Dam', behoudt zich het recht voor de inschrijving te weigeren. Dit kan zijn vóór inschrijving, maar als daar aanleiding voor is ook bij aanvang of tijdens de duur, van de cursussen, trainingen, workshops & webinars.
3. Bij onvoldoende deelname behoudt Liese van Dam zich het recht voor de cursus te annuleren. Zij informeert deelnemers hierover uiterlijk twee weken vóór aanvang van de cursus.
4. Liese van Dam streeft ernaar dat de cursussen, trainingen, workshops & webinars voor iedereen toegankelijk zijn. Het niveau van de cursus is HBO werk- en denkniveau en het aanvangsniveau is MBO-niveau.
5. Liese van Dam houdt persoonsgegevens bij van deelnemers en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Meer informatie daarover (zoals de privacyverklaring) is te lezen op de website van Liese van Dam.
6. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Liese van Dam, medewerkers en (collega) docenten.
7. Door je aan te melden voor één van de aangeboden cursussen, trainingen, workshops & webinars geef je Liese van Dam toestemming je op de hoogte te houden via de nieuwsbrief. Afmelden voor de nieuwsbrief is op ieder moment mogelijk.

Betalingsvoorwaarden

8. Via de betaalbutton op de website, betaal je het volledige bedrag óf de eerste termijn van de cursus, training, workshop of webinar en ben je van een plaats verzekerd. Wanneer de student in gebreke blijft bij de latere termijnbetalingen, zal de student geen deel meer kunnen nemen aan de desbetreffende cursus.

Annuleringsvoorwaarden

9. Voor iedere cursist die de cursus aanschafft als consument geldt een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving. Hierna treden de annuleringsvoorwaarden in werking. Ben je yogadocent of therapeut en volg je de cursus, training, workshop of webinar vanuit je bedrijf, dan geldt deze bedenktijd niet.

10.

- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus krijg je het volledige cursusbedrag retour, minus € 35,00 administratiekosten
- Tot 2 weken voor aanvang van de cursus krijg je 50% van het cursusbedrag retour, minus € 35,00 administratiekosten
- Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus is de deelnemer 100% van het cursusgeld verschuldigd

11. Indien cursist al gebruik heeft gemaakt van gratis extra's/bonussen bij inschrijving voor een cursus, training, workshop of webinar en daarna de cursus of opleiding annuleert, dienen de kosten voor de gebruikte extra's/bonussen alsnog betaald te worden. Het bedrag wordt in mindering gebracht op het te restitueren bedrag, dan wel apart gefactureerd.

12. Annuleren van de cursus, training, workshop of webinar kan alleen schriftelijk of per email. De annulering is ook daadwerkelijk geannuleerd wanneer je een bevestiging per email hebt ontvangen van Liese van Dam.

13. Wanneer de cursus of workshop om medische redenen wordt afgezegd, stuur dan een e-mail naar liese@liesevandam.nl met een doktersverklaring of ander bewijsstuk als bijlage. Je krijgt dan het betaalde bedrag minus €35,00 administratiekosten teruggestort. Eventueel gevolgde lessen worden verrekend.

14. Eventuele terugbetalingen worden binnen 4 weken gedaan.

15. Bij annulering van de cursus door Liese van Dam, wordt het reeds betaalde cursusgeld volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.

16. In overleg kan je tot 4 weken voor aanvang de cursus kosteloos wijzigen naar een andere datum; indien plaats beschikbaar. De cursus kan daarna dan niet meer kosteloos verzet worden.

Tussentijdse opzegging

17. Bij tussentijdse beëindiging door de deelnemer wordt er geen cursusgeld gerestitueerd.

18. Bij tussentijdse beëindiging door Liese van Dam, wordt het betaalde cursusgeld wel teruggestort minus het bedrag voor de lessen die wel hebben plaatsgevonden.

19. Nadat de cursus heeft plaatsgevonden kan deelnemer geen aanspraak meer maken op de annuleringsvoorwaarden en is geen restitutie van het betaalde cursusgeld meer mogelijk. Dit geldt ook voor alle online cursussen en workshops die direct na aanschaf beschikbaar zijn.

Aansprakelijkheid

20. Liese van Dam, is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

21. Mocht evenwel toch komen vast te staan dat Liese van Dam aansprakelijk is, dan is de omvang daarvan steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Liese van Dam door haar verzekeraar.

Auteursrecht

22. Alle content, zowel schriftelijk als gesproken, die tijdens de cursussen, trainingen, workshops & webinars door Liese van Dam worden aangeboden zijn auteursrechtelijk beschermd en vallen onder intellectueel eigendom (auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectueel eigendom) van Liese van Dam. De deelnemer verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de cursus noodzakelijk is. Deze content mag niet gebruikt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van Liese van Dam, en uitsluitend gebruikt worden voor het doel waartoe deze aan de deelnemer verstrekt is, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Klachtenregeling

Ik zie graag dat je tevreden bent over mijn cursussen, trainingen, workshops & webinars. Jouw klacht is voor mij een belangrijk instrument om na te gaan op welke onderdelen ik mijn dienstverlening kan verbeteren. Heb je een klacht over de cursus, training, workshop of webinar die je volgt? Voor eenvoudige klachten kun je deze telefonisch bespreken met mij op 06-108 99429. Kan de klacht niet telefonisch worden opgelost, richt je dan schriftelijk tot:

Liese van Dam Yoga & Ayurveda,
t.a.v. klachtencommissie

Darwinstraat 9C

6718 XR Ede

of per email op liese@liesevandam.nl

Hoe ziet de klachtenprocedure eruit?

- Binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht sturen wij je een ontvangstbevestiging.
- Schriftelijk ingediende klachten zullen ter kennis worden gebracht bij de klachtencommissie.
- De klachtencommissie van Liese van Dam – Yoga & Ayurveda zal de klachten behandelen.
- Liese van Dam – Yoga & Ayurveda streeft ernaar je binnen veertien werkdagen van een inhoudelijke reactie te kunnen voorzien. Indien deze termijn niet haalbaar is, dan ontvang je hierover schriftelijk of via de email bericht.
- Je klacht zal zo objectief mogelijk worden beoordeeld.
- Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- De gehele klachtenprocedure zal – uitzonderingen daargelaten – binnen zes weken worden afgerond.
- Ingediende klachten worden geregistreerd en bewaard voor een periode van twee jaar.

Klachten commissaris: Ernst van de Goot



Liese van Dam

yoga & ayurveda

General terms and conditions for courses, training programmes, workshops and webinars (continuing education and refresher courses)

General Terms and Conditions

1. You can register and pay for live and online courses, training programmes, workshops and webinars via the website www.liesevandam.nl.
2. Liese van Dam – Praktijk voor Yoga & Ayurveda, hereinafter referred to as “Liese van Dam”, reserves the right to refuse registration. This may be before registration for a course, but if there is reason to do so, it may also be at the start or during the duration of the courses, training sessions, workshops & webinars.
3. In the event of insufficient participation, Liese van Dam reserves the right to cancel the course. She will inform participants of this no later than two weeks before the start of the course.
4. Liese van Dam strives to make the courses, training sessions, workshops and webinars accessible to everyone. The level of the course is higher professional education (HBO) working and thinking level, and the starting level is senior secondary vocational education (MBO) level.
5. Liese van Dam keeps personal data of participants and is therefore subject to the GDPR. More information about this (such as the privacy statement) can be found on the Liese van Dam website.
6. All information provided by customers and/or participants is confidential to Liese van Dam, employees and (colleague) teachers.
7. By registering for one of the courses, training programmes, workshops or webinars offered, you give Liese van Dam permission to keep you informed via the newsletter. You can unsubscribe from the newsletter at any time.

Payment terms

8. By clicking on the payment button on the website, you pay the full amount or the first instalment for the course, training programme, workshop or webinar and your place is guaranteed. If the student fails to make subsequent instalment payments, they will no longer be able to participate in the particular course.

Cancellation

9. Every student (consumer) has a cooling-off period of 14 days after registration. After this period, the cancellation policy applies. If you are a yoga teacher or therapist and are taking the course, training, workshop or webinar on behalf of your company, this cooling-off period does not apply.

10.

- If you cancel up to 4 weeks before the start of the course, you will receive a full refund of the course fee, minus €35.00 administration costs.
- Up to 2 weeks before the start of the course, you will receive a 50% refund of the course fee, minus €35.00 administration costs
- In case of cancellation within two weeks before the start of the course, the participant will owe 100% of the course fee

11. If a participant has already made use of free extras/bonuses when registering for a course, training, workshop or webinar and then cancels the course or training, the costs for the extras/bonuses used must still be paid. The amount will be deducted from the amount to be refunded or invoiced separately.

12. Cancellation of the course, training, workshop or webinar can only be done in writing or by email. The cancellation is only effective once you have received confirmation by email from Liese van Dam.

13. If the course or workshop is cancelled for medical reasons, please send an email to liese@liesevandam.nl with a doctor's statement or other supporting document attached. You will then be refunded the amount paid minus €35.00 administration costs. Any lessons taken will be deducted.

14. Any refunds will be made within 4 weeks.

15. If the course is cancelled by Liese van Dam, the course fee already paid will be refunded in full as soon as possible.

16. In consultation, you can change the course to another date free of charge up to 4 weeks before the start of the course, if space is available. After that, the course cannot be rescheduled free of charge.

Early termination

17. In the event of early termination by the participant, no course fees will be refunded.

18. In the event of early termination by Liese van Dam, the course fees paid will be refunded minus the amount for the lessons that have taken place.

19. After the course has taken place, the participant can no longer claim the cancellation conditions and no refund of the course fee paid is possible. This also applies to all online courses and workshops that are available immediately after purchase.

Liability

20. Liese van Dam is not liable for direct or indirect damage (such as, but not limited to, consequential damage, fines, lost turnover, lost profits, missed savings, reduced goodwill, reputational damage and immaterial damage).

21. However, if it is established that Liese van Dam is liable, the extent of this liability will always be limited to the amount actually paid to Liese van Dam by her insurer.

Copyright

22. All content, both written and spoken, offered by Liese van Dam during the courses, training sessions, workshops and webinars is protected by copyright and is the intellectual property (copyright, trademark, design, trade name or other intellectual property rights) of Liese van Dam. The participant only acquires a non-exclusive and non-transferable right of use to the extent necessary for the course. This content may not be used or copied without the written permission of Liese van Dam, and may only be used for the purpose for which it was provided to the participant. It may not be reproduced, and copyright, trademark, design, trade name and other designations may not be changed or removed.

Complaints

I want you to be happy with my courses, training sessions, workshops, and webinars. Your complaint is an important tool for me to see where I can improve my services.

Do you have a complaint about the course, training, workshop or webinar you are attending? For simple complaints, please call me on 06-108 99429. If the complaint cannot be resolved by telephone, please write to:

Liese van Dam Yoga & Ayurveda,

Attn: Complaints Committee

Darwinstraat 9C

6718 XR Ede

or by email at liese@liesevandam.nl

What is the complaints procedure?

- We will send you a confirmation of receipt within two working days of receiving your complaint.
- Complaints submitted in writing will be brought to the attention of the complaints committee.
- The complaints committee of Liese van Dam – Yoga & Ayurveda will handle the complaints.
- Liese van Dam – Yoga & Ayurveda strives to provide you with a substantive response within fourteen working days.
- If this period is not feasible, you will be notified in writing or by email.
- Your complaint will be assessed as objectively as possible.
- Complaints will always be treated confidentially.
- The entire complaints procedure will be completed within six weeks, with some exceptions.
- Complaints submitted will be registered and kept for a period of two years.

Complaints officer: Ernst van de Goot